**Анализ работы с обращениями граждан Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2018 года**

 Важным направлением в деятельности администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой Троицкого сельского поселения, должностными лицами администрации поселения, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий представителями органов власти в поселениях.

В первом квартале 2018 года в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района поступило 11 устных и письменных обращений граждан (2017 год – 25 обращение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2018года** | **2017года** |
| Всего обращений | 11 | 25 |
| из них:- письменных | 2 | 8 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 9 | 17 |

 Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018год** | **2017 год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 2 | 3 |
| - экономика | 0 |  |
| - благоустройство | 9 | 22 |
| - ЖКХ | 0 | 0 |

 Обращения граждан в I квартале распределились следующим образом по вопросам:

- благоустройство населенных пунктов и содержание дорог – 9 обращений (2017 год – 22 обращение);

- по оказанию материальной помощи – 2 обращений (2017 год – 3 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, оказанию материальной помощи.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2018 год** | **2017 год** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 1 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 10 | 24 |

Отметим, что по сравнению с 2017 г. увеличилось количество обращений к Депутатам ФС РФ, но уменьшилось в Администрацию Президента РФ.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 5 | 10 |
| - не поддержано | 0 |  0 |
| - разъяснено | 6 | 15 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 11 | 25 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использованием метода упреждающего контроля;

- увеличено количество рассмотрений обращений с выездом на место.