**Анализ работы с обращениями граждан Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области**

**за 2018 год**

 Важным направлением в деятельности администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района является работа по рассмотрению граждан. Обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

За 2018 год в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района поступило 33 устных и письменных обращений граждан (2017 год – 112 обращение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2018года** | **2017года** |
| Всего обращений | 33 | 112 |
| из них:- письменных | 7 | 47 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 26 | 65 |

 Снижение количества обращений связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018год** | **2017 год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 2 | 3 |
| - экономика | 0 |  |
| - благоустройство | 8 | 21 |
| - ЖКХ | 7 | 16 |

 Поступившие за отчетный период обращения распределились следующим образом по вопросам:

- коммунального хозяйства – 7 обращение (2017 год – 16 обращений);

- благоустройство населенных пунктов и содержание дорог – 8 обращений (2017 год – 21 обращение);

- по оказанию материальной помощи – 2 обращений (2017 год – 3 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года по тематике обращений отметим, что произошло уменьшение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов, оказанию материальной помощи.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Новохоперского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2018 год** | **2017 год** |
| - Администрация Президента РФ | 2 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 1 | 1 |
| - Правительство Воронежской области | 1 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 28 | 110 |

Отметим, что по сравнению с 2017 года увеличилось количество обращений в Администрацию Президента РФ и к Депутатам ФС РФ, но уменьшилось в Правительство Воронежской области.

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с 2017 годом, сохранилось количество обращений по вопросу социального обеспечения.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 17 | 84 |
| - не поддержано | 0 |  0 |
| - разъяснено | 16 | 28 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 33 | 112 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 Все обращения граждан рассматриваются должностными лицами администрации поселения с привлечением заинтересованных служб и ведомств в соответствии с действующим законодательством и в установленные сроки.

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района проведена работа:

-по совершенствованию организации работы с обращениями граждан;

-по обеспечению необходимых условий для быстрого и эффективного

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению действенности контроля за своевременностью и полнотой

рассмотрения обращений граждан;

-по повышению результативности рассмотрения обращений граждан.