**Анализ работы с обращениями граждан Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области**

**в 2020 году**

 Важным направлением в деятельности администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области является работа по рассмотрению обращений граждан. Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой Троицкого сельского поселения, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий представителями органов власти в поселениях.

В 2020 году в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района поступило 12 устных и письменных обращений граждан (2019 год – 28 обращение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2020 год** | **2019 год** |
| Всего обращений | 12 | 28 |
| из них:- письменных | 5 | 4 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 7 | 24 |

Количество обращений уменьшилось по сравнению с прошлым годом, что связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работой с местным населением.

.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2020 год** | **2019 год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 0 | 2 |
| - землепользование | 3 | 0 |
| - благоустройство | 5 | 10 |
| - ЖКХ | 1 | 0 |

 Обращения граждан в 2020 году распределились следующим образом по вопросам:

- благоустройство населенных пунктов и содержание дорог – 5 обращений (2019 год – 10 обращение);

- по оказанию социальной помощи – 0 обращений (2019 год – 2 обращения)

- по вопросам землепользования- 3 обращения;

В сравнении с 2019 годом по тематике обращений отметим, что обращения по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов уменьшились, но появились вопросы в сфере землепользования.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2020 год** | **2019 год** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 12 | 28 |

Отметим, что в 2020 г. обращения поступали непосредственно от заявителей.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2019 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 9 | 15 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 13 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 0 | 28 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использованием метода упреждающего контроля;

- увеличено количество рассмотрений обращений с выездом на место.