**Анализ работы с обращениями граждан Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области**

**в 2019 году**

Важным направлением в деятельности администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области является работа по рассмотрению обращений граждан. Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой Троицкого сельского поселения, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий представителями органов власти в поселениях.

В 2019 году в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района поступило 28 устных и письменных обращений граждан (2018 год – 33 обращение).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **2019года** | **2018года** |
| Всего обращений | 28 | 33 |
| из них:  - письменных | 4 | 7 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 24 | 26 |

Количество обращений уменьшилось по сравнению с прошлым годом, что связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан, повышением контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работы с местным населением.

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2019год** | **2018год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 2 | 2 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - благоустройство | 10 | 8 |
| - ЖКХ | 0 | 7 |

Обращения граждан в 2019 году распределились следующим образом по вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и пользованием жилищным фондом – 1 обращения;

- благоустройство населенных пунктов и содержание дорог – 10 обращений (2018 год – 8 обращение);

- по оказанию социальной помощи – 2 обращений (2018 год – 2 обращения)

- по вопросу содержания домашних животных – 1 обращение;

- по вопросу выдачи архивных данных – 2 обращение;

В сравнении с 2018 годом по тематике обращений отметим, что обращения по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов увеличились, но уменьшились по вопросам ЖКХ. Количество обращений по вопросам оказания социальной помощи осталось на прежнем уровне.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2019 год** | **2018 год** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 1 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 1 |
| - Непосредственно **заявитель** | 28 | 28 |

Отметим, что в 2019 г. обращения поступали непосредственно от заявителей.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2018 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 15 | 17 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 13 | 16 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 28 | 33 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Троицкого сельского поселения Новохоперского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использованием метода упреждающего контроля;

- увеличено количество рассмотрений обращений с выездом на место.